

ГАРАНЦИОННА КАРТА

ДЕЙЗИ НОВА" ЕООД, ГР. ДИМИТРОВГРАД, БУЛ."БЪЛГАРИЯ" 7, ПРЕДОСТАВЯ ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ НА ПРОДУКТИТЕ С МАРКА DIZAIN BABY НА ТЕРИТОРИЯТА НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ СЪОБРАЗНО ЗАКОНА ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ /ЗЗП/ и Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки /ЗПЦСЦУПС/.

При несъответствия в закупения продукт Вашите права и задължения ще бъдат уредени в съответствие със Закона за защита на потребителите /ЗЗП/ и Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки /ЗПЦСЦУПС/.

Дубликат на гаранционна карта не се издава. Гаранция не се удовлетворява без представяне на оригинална гаранционна карта.

Продуктът трябва да се монтира и използва съгласно приложената към продукта инструкция. Неспазването може да доведе до отпадане на гаранцията.

ГАРАНЦИЯТА ПОКРИВА:

1. Дефекти, възникнали при нормална експлоатация на изделията.
2. Щети, нанесени по време на изработката, доставката и сглобката на продукта от страна на служителите на фирмата. В този случай фирмата се задължава за своя сметка да поправи или подмени изделието по своя преценка.
3. Скрити производствени дефекти.

Гаранционният продукт задължително се предоставя почистен и опакован!

ГАРАНЦИЯТА НЕ ПОКРИВА:

1. Естествено износване на отделните елементи- вътрешни и външни гуми, каишки, букси, пружини, ципове, тик-так копчета, пластмасови части /за детски колички/.
2. Повреди, възникнали от неправилна и несъответстваща на инструкцията за експлоатация употреба /за всички продукти/.
3. Механични и термични повреди /за всички продукти/.
4. Промяна на цвета на дамаска, сенник, покривало, чанта, пластмаса /за детски колички, матраци и люлки/.
5. Монтаж и ремонти, провеждани от неупълномощени лица или от страна на купувача /за всички продукти/ .
6. Повреди, изпускания, нараявания, надрасквания, окъртвания, счупвания или разкъсвания, възникнали по вина на купувача или на куриер, в случай, че доставката е чрез куриерска фирма /за всички продукти/.
7. Загуба на дребни елементи на оборудването /за всички продукти/.
8. Щети, причинени от природни бедствия, като например: пожар, наводнение, градушка и т.н., както и щети, предизвикани от удар с твърд предмет, катастрофа, агресивни почистващи препарати /за всички продукти/, съхранение при неподходящи метеорологични условия като влага, конденз, мухъл /за всички продукти/.
9. Повреден или разкъсан плат /за детски колички, спални комплекти, матраци и градински люлки/.
10. Повреди, възникнали по време на сглобяване, пренасяне, преместване в сглобено състояние /за детски легла/, транспорт и съхранение от страна на потребителя /за всички продукти/.
11. Използване на продукта за цели, различни от посоченото в инструкцията за употреба /за всички продукти/, както и използването му при неспазване на инструкцията за експлоатация на производителя.
12. Повреди, причинени на сенник, дамаска, багажник, покривало, чанта, гуми, дъждобран и аксесоари /за детски колички, стол-кошници за колички/.
13. Повреди вследствие на небрежна експлоатация /за всички продукти/.
14. Спукани гуми, повредени тик-так и обикновени копчета и ципове /за детски колички, спални комплекти и матраци/.
15. Неспазване на инструкциите за сглобяване и монтаж /за всички продукти/.
16. Неизползване на продукта по предназначение /за всички продукти/.
17. Модификация или промени по конструктивната част на продукта /за всички продукти/.
18. Повреди вследствие на демонтаж и повторен монтаж на продукта /за детски легла, скринове, гардероби/.
19. Повреди, възникнали вследствие на проявена небрежност /за всички продукти/.
20. Претоварване на продукта /за всички продукти/.
21. Подмяна на части, подлежащи на амортизация по време на нормална експлоатация.
22. Повреди, причинени от влага, химикали или неблагоприятни условия на съхранение.

В горепосочените случаи купувачът губи правото на безплатен ремонт в рамките на гаранционния срок.

DIZAIN BABY ПРЕДОСТАВЯ НА СВОИТЕ ПРОДУКТИ ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ ОТ 2 ГОДИНИ, СЧИТАНО ОТ ДАТАТА НА ЗАКУПУВАНЕ НА ПРОДУКТА. ПРИ ПРЕДЯВЯВАНЕ НА РЕКЛАМАЦИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯТ ЗАДЪЛЖИТЕЛНО ПРЕДОСТАВЯ ПРОДУКТА ПОЧИСТЕН, ОПАКОВАН, С ГАРАНЦИОННА КАРТА, ПОПЪЛНЕНА ЯСНО И ЧЕТЛИВО, С КАСОВА БЕЛЕЖКА, ФАКТУРА ИЛИ ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯВАЩ ПЛАЩАНЕТО И С ПОДРОБНО ОПИСАНИЕ НА ПОВРЕДАТА. БЕЗ КАСОВА БЕЛЕЖКА ИЛИ ФАКТУРА И ГАРАНЦИОННА КАРТА ГАРАНЦИЯТА НЕ СЕ ПРИЗНАВА И НЯМА ДА СЕ ПРЕДПРИЕМАТ ДЕЙСТВИЯ ПО УРЕЖДАНЕТО Й.

Рекламацията на стока, в т.ч. на стока, съдържаща цифрови елементи, се предявява пред продавача или пред упълномощено от него лице. Рекламацията се подава устно или писмено. При предявяване на рекламация потребителят посочва предмета на рекламацията, предпочитания от него начин за удовлетворяване на рекламацията, съответно размера на претендираната сума, и адрес за контакт. При подаване на рекламация потребителят задължително прилага и документите, на които се основава претенцията.

След като закупи и получи продукта, купувачът трябва да го прегледа внимателно и незабавно да уведоми продавача за забелязаните явни недостатъци. Ако не направи това, вещта се смята одобрена и купувачът губи правото да направи това по-късно, както и да претендира за недостатъци или липси.

Отстраняването на несъответствие в периода на гаранцията е бесплатно и се извършва в рамките на един месец, считано от датата на предявяване на рекламацията в търговския обект, от който е закупен продуктът. Търговската гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 33-36 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки /ЗПЦСЦУПС/, като независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 33 – 36 от ЗПЦСЦУПС.

Чл. 33. (1) Когато стоките не отговарят на индивидуалните изисквания за съответствие с договора, на обективните изисквания за съответствие и на изискванията за монтиране или инсталиране на стоките, потребителят има право:

1. да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие;
2. да получи пропорционално намаляване на цената;
3. да развали договора.

(2) В случаите по ал. 1, т. 1 потребителят може да избере между ремонт или замяна на стоката, освен ако това се окаже невъзможно или би довело до непропорционално големи разходи за продавача, като се вземат предвид всички обстоятелства към конкретния случай, включително:

1. стойността, която би имала стоката, ако нямаше липса на съответствие;
2. значимостта на несъответствието, и
3. възможността да бъде предоставено другото средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя.

(3) Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него, като се вземат предвид всички обстоятелства, включително тези по ал. 2, т. 1 и 2.

(4) Потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:

1. продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката съгласно чл. 34, ал. 1 и 2 или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна съгласно чл. 34, ал. 3 и ал. 4 или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие съгласно ал. 3;
2. появи се несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31;
3. несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или
4. продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.

(5) Потребителят няма право да развали договора, ако несъответствието е незначително. Тежестта на доказване за това дали несъответствието е незначително се носи от продавача.

(6) Потребителят има право да откаже плащането на оставаща част от цената или на част от цената, докато продавачът не изпълни своите задължения за привеждане на стоката в съответствие.

Чл. 34. (1) Ремонтът или замяната на стоките се извършва бесплатно в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(2) За стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи, ремонтът или замяната на стоките се извършва бесплатно в рамките на един месец, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(3) Когато несъответствието се отстранява чрез ремонт или замяна на стоките, потребителят предоставя стоките на разположение на продавача. При замяна на стоките продавачът взема заменените стоки обратно от потребителя за своя сметка.

(4) Когато извършването на ремонт изисква демонтирането на стоките, които са били инсталирани съобразно тяхното естество и цел, преди да се появи несъответствието, или когато тези стоки трябва да бъдат заменени, задължението на продавача да ремонтира или да замени стоките включва демонтирането на стоките, които не съответстват, и инсталирането на заместващите стоки или на ремонтираните стоки, или поемане на разходите за демонтиране и инсталиране на стоките.

(5) Потребителят не дължи заплащане за обичайната употреба на заменените стоки за времето преди тяхната замяна.

Чл. 35. Намаляването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките, ако нямаше липса на съответствие.

Чл. 36. (1) Потребителят упражнява правото си да развали договора чрез заявление до продавача, с което го уведомява за решението си да развали договора за продажба.

(2) Когато несъответствието се отнася само за някои от стоките, доставени съгласно договора за продажба, и е налице основание за разваляне на договора съгласно чл. 33, потребителят има право да развали договора за продажба само по отношение на тези стоки, които не съответстват, както и по отношение на всички други стоки, които е придобил заедно със стоките, които не съответстват, ако не може разумно да се очаква, че потребителят ще се съгласи да запази само стоките, които съответстват.

(3) Когато потребителят развали договора за продажба изцяло или частично само по отношение на някои от доставените съгласно договора за продажба стоки, потребителят връща тези стоки на продавача без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която потребителят е уведомил продавача за решението си да развали договора за продажба. Крайният срок се смята за спазен, ако потребителят е върнал или изпратил стоките обратно на продавача преди изтичането на 14-дневния срок. Всички разходи за връщане на стоките, в т.ч. експедиране на стоките, са за сметка на продавача.

(4) Продавачът възстановява на потребителя заплатената цена за стоките след тяхното получаване или при представяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача. Продавачът е длъжен да възстанови получените суми, като използва същото платежно средство, използвано от потребителя при първоначалната трансакция, освен ако потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие че това не е свързано с разходи за потребителя.

НАИМЕНОВАНИЕ НА ПРОДУКТА _____

КУПУВАЧ:

Име _____ Презиме _____ Фамилия _____

ЕГН _____ Адрес _____

ПК _____ Населено място _____

Телефон _____ e-mail _____

ПРОДАВАЧ:

Име _____ Фамилия _____

Магазин _____

Адрес _____

ПК _____ Населено място _____

Телефон _____ e-mail _____

Дата _____

Подпис на клиента: _____ Подпис и печат на продавача _____

Забележка: Гаранционната карта не е валидна без наименование на продукта, дата, име, подпис и печат на търговеца на дребно!

Дубликати на гаранционна карта не се издават!

№	Дата на приемане за ремонт и оплакване на клиента	Вид на извършения ремонт	Дата, име, подпис и печат на лицето, извършило ремонта

гр. Димитровград, бул. „България“
№7

тел. 00359877521372