

ГАРАНЦИОННА КАРТА

КУПУВАЧ

(трите имена)

Гр./С. _____ Област _____ тел. _____

Ул.№ _____ Подпис _____

ПРОДАВАЧ (Търговски обект)

Гр./С. _____ Област _____ тел. _____

Магазин _____ Ул.№ _____

ПРОДУКТ

Модел _____

Марка _____

Дата на продажба _____ Подпис и печат _____

Данни за вносителя: Раяленд ООД, Варна 9000, бул. Цар Освободител №39 Тел. 052/566464

e-mail: info@rayatoys.com, www.rayatoys.com

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112-115 от ЗЗП!

Търговската гаранция се предоставя от РАЯЛЕНД ООД, Варна, бул. Цар Освободител №39

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

- стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
- значимостта на несъответствието;
- възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) (Нова - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) (Предишна ал. 1 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) (Предишна ал. 2, изм. - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) (Предишна ал. 4 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

- разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
- намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) (Нова - ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

На вниманието на потребителя!

Общи условия:

Уважаеми клиенти, за своевременното и пълно отстраняване на евентуално възникналите дефекти по закупеният от Вас продукт на Раяленд ООД, трябва да имате предвид следното:

Предаването на стоката за гаранционно обслужване става в магазина, от който е закупена, като клиентът предоставя гаранционната карта с прикрепената касова бележка и попълва с продавача Протокол за предявяване на рекламация!

При предаване в магазина, детските колички следва да бъдат почистени от нечистотии по колелата, снети всички елементи неподлежащи на ремонт (сенници, покривала, меки части, допълнителни аксесоари). С оглед запазване чистотата на меките части при транспортиране е добре количката да бъде опакована в найлонов плик.

ВНИМАНИЕ:

Независимо от търговската гаранция, продавачът отговаря при приемането на дефектиралата стока за пълното изпълнение на горните изисквания, като на стоки изпратени без касова бележка или фактура сервизът няма да изпълнява гаранционно обслужване! В случай, че на касовата бележка не е посочен еднозначно модела на изделието, касовата бележка трябва да бъде придружена от гаранционна карта.

Съдържание и обхват на търговската гаранция: скрити производствени дефекти.

Териториален обхват: Република България

Срок на търговската гаранция:

Наименование на продукта	Гаранция в месеци	Наименование на продукта	Гаранция в месеца
Детско столче за автомобил	12, 24, 36	Кракомобил	6, 24
Количка	12, 24	Приспособление за носене на бебе	6, 24
Твърд кош/порт-бебе	12, 24	Проходилка	6, 24
Кошара за игра или спане	12, 24	Люлка	6, 24
Столче за хранене	12, 24	Триколка, колело, тротинетка	6, 24
Шезлонг	12, 24	Дървено легло	12, 24

Съгласно посочения по-горе срок гаранцията започва да тече от датата на продажба, като в посочения срок, доставчикът Раяленд ООД бива уведомен от търговеца, за да може да отстрани повреди, получени в резултат на скрити производствени дефекти в рамките на 30 дни.

Оторизираният сервиз на Раяленд ООД е единствения орган, компетентен по определяне правото на гаранционно обслужване при всеки конкретен дефект.

Под гаранция се разбира единствено отремонтване на продукта, независимо от броя ремонти.

Подмяна е възможна само след решение на оторизирания сервиз при установяване на непоправими повреди.

Гаранционни условия

Уважаеми клиенти, гаранцията на продукта не покрива следните рекламации:

Повреди, получени при неправилна експлоатация и неспазване на инструкцията за употреба на съответния продукт;

Установен извършен ремонт в сервиз от неупълномощени лица; Избеляла или скъсана тапицерия;

Повреда, предизвикана от удари, претоварвания или ползване не по предназначение; Спукани вътрешни или външни гуми

ИЗВЪРШЕН ГАРАНЦИОНЕН РЕМОНТ

Дата на постъпване _____	Отстранени повреди _____

Извършил ремонта _____	Дата на връщане _____
Подпис и печат	Подпис на получателя

ИЗВЪРШЕН ГАРАНЦИОНЕН РЕМОНТ

Дата на постъпване _____	Отстранени повреди _____

Извършил ремонта _____	Дата на връщане _____
Подпис и печат	Подпис на получателя

ИЗВЪРШЕН ГАРАНЦИОНЕН РЕМОНТ

Дата на постъпване _____	Отстранени повреди _____

Извършил ремонта _____	Дата на връщане _____
Подпис и печат	Подпис на получателя

