

Гаранционни условия

1. Изискване за монтаж и сглобяване

- За да е в сила гаранцията, се изисква количките закупени от търговската мрежа да се предоставят на клиентите сглобени, комплектовани и в пълна изправност, както и на клиента да са демонстрирани всички основни функции на модела. При покупката, клиента трябва да провери наличието на всички елементи и аксесоари, включени в комплекта на количката.

2. Необходими документи за извършване на рекламация

- При предявяване на рекламацията потребителя задължително прилага и документите, на които се основава претенцията му: гаранционна карта, касова бележка или фактура, протоколи, актове, инструкции или други документи удостоверяващи несъответствието или фабричния дефект на стоката. Гаранционната карта трябва да бъде попълнена четливо и да съдържа: дата на покупката и подписи на продавача и на клиента, както и трите му имена, адрес и телефони за връзка. Непопълнени или подправени гаранционни карти са невалидни.

3. Гаранционен срок

- По отношение на този продукт Вие имате търговска гаранция от 24 /двадесет и четири/ месеца. Гаранцията започва да тече от датата на покупката отбелязана на гаранционната карта. Гаранцията важи само за първия купувач, не може да се прехвърля и е валидна само за територията на Р. България. Търговската гаранция включва: безплатен ремонт или подмяна на дефектни части и детайли съгласно чл. 113 от Закона за защита на потребителите (ЗЗП) в срок до 30 работни дни от предявяване на основателна рекламация. Независимо от търговската гаранция, търговеца отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока, съгласно договора за продажба по ЗЗП /ЧЛ. 120/. Във всеки отделен случай, когато ремонта на стоката е възможен в указаните срокове, не могат да се изискват подмяна или връщане на парите за закупения продукт. По време на престоя на стоката в сервиза,

търговеца не е длъжен да осигурява обратна друга стока за ползване на потребителя.

4. Не подлежат на гаранционно обслужване - следните компоненти и части от количката които могат да бъдат изгубени или увредени по невнимание, като: неопрени дръжки, ръкохватки, пружини, адаптери, предпазни бордове, покривала, дъждобрани, сенници, чанти, копчета тик-так, капси, ципове, лепенки, колани, катарамии, пластмасови бутони, капачета и копчета, счупени куполи и сенници - като тези детайли е възможно да бъдат ремонтирани или заменени срещу заплащане. Гаранцията не покрива също така и спукани, скъсани или изтрити гуми.

5. Отказ от гаранционно обслужване

- Случаи, при които може да ви бъде отказано гаранционно обслужване по преценка на вносителя, оторизирания дилър или сервизна база:

При естествено износване на материалите и промени настъпили в следствие на ежедневната употреба на количката. При повреди или изгубване на детайли, причинени по невнимание или поради очевидно неправилно боравене с количката.

При повреди, причинени от неправилно сгъване или

разгъване на количката, неправилно сгъване на сенника, неправилно поставяне на коша, седалката, аксесоарите, тапицерията или гумите.

Повреди, причинени от нестандартни своеволни промени по количката. Корозия, причинена от липса на поддръжка или от неправилна експлоатация. Надрасквания по шасито или разкъсвания и разшиване на текстилната част. Избледняване на тапицерията, вследствие на интензивна слънчева светлина, пот, почистващи препарати протъркване или често пране.

Повреди или изкривявания, предизвикани от

претоварване на количката. Повреди причинени от висока температура или нагряване поради съхранение в превозно средство през лятото.

Неправилни действия при експлоатация или поддръжка, несъобразена с препоръките в инструкцията за употреба. Ако повредата е възникнала вследствие на удар, натиск, злополука, инцидент или друго нетипично механично усилие. Счупени части на сенника /купола/, спукани вътрешни или срязани външни гуми. Изгубени части, спукани, счупени, скъсани или износени пластмасови, метални и гумени детайли. Продукта е използван за други цели, освен посочените в инструкцията. Количката е ремонтирана

от купувача или друго, неупълномощено лице. Повредени тик-так копчета, ципове и други подобни елементи.

6. Упътване за потребителите.

При възникването на проблем със закупената от вас стока направете следното, преди да се обадите в магазина или в сервиза:

Проверете внимателно в инструкциите или упътването на стоката дали се споменава нещо за Вашия проблем. Преди да изпратите стоката за ремонт се консултирайте по телефона относно Вашия проблем със служител от сервиза или от магазина, от който е закупена стоката. В случай на основателна причина или фабричен дефект, гаранционни претенции са възможни единствено, ако са предявени на търговеца или сервиза непосредствено след първото им появяване. Ако търговеца не може да разреши проблема, той трябва да предяви на производителя или вносителя рекламация на продукта с точно описание на претенциите, заедно с гаранционната карта и касовата бележка. Ако се наложи изпращане на стоката до сервиза, е желателно да се използва оригиналната или подобна опаковка за транспорт и съхранение, в противен случай сервизът не носи отговорност за козметични повреди, настъпили по време на транспорта и престоя в сервиза. Преди да започне ремонта на Вашата стока, от сервиза проверяват дали тя отговаря на изискванията за гаранционно обслужване. Ако при диагностиката в сервиза се установи, че стоката отговаря на техническата си спецификация и няма проблем, който да възпрепятства ползването и, но клиента желае тя да се ремонтира, или ако дефекта е извънгаранционен, сервизът може да таксува клиента съобразно извършената услуга по установения ценоразпис за негаранционно обслужване. Частите и детайлите, заменени при ремонта на стоката остават в сервиза за понататъшно отчитане. Вносителя и сервиза не поемат отговорност за продукти или части, които не са доставени от тях или са закупени извън територията на Р България.

Внимание! Никога не използвайте количката за приспиване на детето, като люлеете настрани или клатите

силно количката, защото тези движения намаляват значително срокът за ползване на Вашата нова количка и могат да доведат до непоправими деформации на конструкцията или дори счупване на шасито.

При претоварване, както и при качване или слизане по стълби и тротоари с претоварена количка, над допустимите килограми, е възможно да се получат нежелателни повреди по шасито или да се измени геометрията и. В тези изброени по-горе случаи гаранционни претенции не се признават!

7. Място за приемане на рекламации

Рекламации се приемат в оторизирания търговски обект, от който е закупена количката, като трябва да се остави за ремонт, почистена и със свалени гуми, седалка или зимен кош /ако е възможно да се свалят/ и ако дефекта не е в тези детайли. При приемането се попълва сервизна карта и се отразява в книгата за рекламации.

8. Извършване на гаранционния ремонт.

При предявяване на рекламация, отговаряща на изискванията на гаранционните условия, сервизът е длъжен по своя преценка да:

1. Ремонтира стоката в законовия срок, като отрази това в гаранционната карта.
2. Ако ремонта е невъзможен, да замени стоката с друга от същия модел.
3. Ако в момента няма от същия модел или цвят, да предложи на потребителя закупуване на друг модел с доплащане или с възстановяване на част от заплатената сума.
4. В случай, че сервиза не успее да отстрани проблема в рамките на 30 работни дни или не бъде извършена замяна на стоката с друга, потребителя може да поиска намаляване на цената на стоката като компенсация.
5. В случай на ремонт на стоката, гаранционният срок се удължава със срока необходим за извършване на ремонтните дейности

Внимание!

1. Промените или износването на количката, които са предизвикани от ежедневната употреба не са основание за предявяване на гаранционни претенции и не се приемат за производствен недостатък
2. Рекламации за не комплектовани и видими външни дефекти по количката се признават само по време на покупката.
3. Срокът за извършване на ремонта варира в зависимост от сложността му и доставката на резервни части.

Няма законово предписание за допустим максимален брой ремонти, които да налага замяна на стоката.

Производител-“СУВЕХ” Германия

Вносител за България – Раяленд ООД, Варна, бул. Цар Освободител №39

Магазин Рая, Варна, бул. Цар Освободител 255 – тел: 052/566464

www.gayatoys.com

Запознат съм и приемам условията на гаранцията.

Декларирам, че ще спазвам инструкциите и упътването за употреба, които получих при закупуването на стоката и ще запозная с тях всички, на които ще се налага да ползват този продукт в бъдеще.

Подпис на клиента:

ГАРАНЦИОННА КАРТА

Име, модел, No на продукта.....

Клиент/Име, фамилия, тел, e-mail

Търговец / Магазин Дата на покупка.....

Подпис / Търговец

Подпис на клиента: