

ГАРАНЦИОННА КАРТА

КУПУВАЧ

(трите имена)

Гр./С. _____ Област _____ тел. _____

Ул.№ _____ Подпис _____

ПРОДАВАЧ (Търговски обект)

Гр./С. _____ Област _____ тел. _____

Магазин _____ Ул.№ _____

ПРОДУКТ

Модел _____

Марка _____

Дата на продажба _____ Подпис и печат _____

Данни за доставчика: Раяленд ООД, Варна 9000, бул. Цар Освободител №39 Тел. 052/566464

e-mail: info@rayatoys.com, www.rayatoys.com

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112-115 от ЗЗП!

Търговската гаранция се предоставя от РАЯЛЕНД ООД, Варна, бул. Цар Освободител №39

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия. (2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) (Нова - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

- (2) (Предишна ал. 1 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.
- (3) (Предишна ал. 2, изм. - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.
- (4) (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

- (5) (Предишна ал. 4 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.
- (2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.
- (3) (Нова - ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

- (4) (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

- (2) Сроктът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.
- (3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

Гаранционни условия-стол за кола

1. Изискване за монтаж и сглобяване

- За да е в сила гаранцията, се изисква столчетата за кола закупени от търговската мрежа да се предоставят на клиентите комплектовани и в пълна изправност, както и на клиента да са демонстрирани всички основни функции на модела. При покупката, клиента трябва да провери наличието на всички елементи и аксесоари, включени в комплекта на столчето за колата

2. Необходими документи за извършване на рекламация

- При предявяване на рекламацията потребителя задължително прилага и документите, на които се основава претенцията му: гаранционна карта, касова бележка или фактура, протоколи, актове, инструкции или други документи удостоверяващи несъответствието или фабричния дефект на стоката. Гаранционната карта трябва да бъде попълнена четливо и да съдържа: дата на покупката и подписи на продавача и на клиента, както и трите му имена, адрес и телефони за връзка. Непопълнени или подправени гаранционни карти са невалидни.

3. Гаранционен срок

- По отношение на този продукт Вие имате търговска гаранция месеца. Гаранцията започва да тече от датата на покупката отбелязана на гаранционната карта. Гаранцията важи само за първия купувач, не може да се прехвърля и е валидна само за територията на Р. България. Търговската гаранция включва: безплатен ремонт или подмяна на дефектни части и детайли съгласно чл. 113 от Закона за защита на потребителите (ЗЗП) в срок до 30 работни дни от предявяване на основателна рекламация. Независимо от търговската гаранция, търговеца отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока, съгласно договора за продажба. Във всеки отделен случай, когато ремонта на стоката е възможен в указаните срокове, не могат да се изискват подмяна или връщане на парите за закупения продукт. По време на престоя на стоката в сервиза, търговеца не е длъжен да осигурява обратна друга стока за ползване на потребителя.

4. Не подлежат на гаранционно обслужване - следните компоненти и части от стола за кола, които могат да бъдат изгубени или увредени по невнимание, като: пружини, адаптери, предпазни бордове, покривала, копчета тик-так, капси, ципове, лепенки, колани, катарамы, пластмасови бутони, капачета и копчета - като тези детайли е възможно да бъдат ремонтирани или заменени срещу заплащане.

5. Отказ от гаранционно обслужване

Случаи, при които може да ви бъде отказано гаранционно обслужване по преценка на вносителя, оторизирания дилър или сервизна база:

При естествено износване на материалите и промени настъпили в следствие на ежедневната употреба на столчета за кола. При повреди или изгубване на детайли, причинени по невнимание или поради очевидно неправилно боравене със столчето. Повреди, причинени от нестандартни своеволни промени по столчето. Корозия, причинена от липса на поддръжка или от неправилна експлоатация. Надрасквания или разкъсвания и разшиване на текстилната част. Избледняване на тапицерията, вследствие на интензивна слънчева светлина, пот, почистващи препарати протъркване или често пране. Повреди предизвикани от претоварване на столчето за кола. Повреди причинени от висока температура или нагряване поради съхранение в превозно средство през лятото.

Неправилни действия при експлоатация или поддръжка, несъобразена с препоръките в инструкцията за употреба. Ако повредата е възникнала вследствие на удар, натиск, злополука, инцидент или друго нетипично механично усилие.. Изгубени части, спукани, счупени, скъсани или износени пластмасови, метални и гумени детайли. Продукта е използван за други цели, освен посочените в инструкцията. Столчето е ремонтирано от купувача или друго, неупълномощено лице. Повредени тик-так копчета, ципове и други подобни елементи.

6. Упътване за потребителите.

При възникването на проблем със закупената от вас стока направете следното, преди да се обадите в магазина или в сервиза:

Проверете внимателно в инструкциите или упътването на стоката дали се споменава нещо за Вашия проблем. Преди да изпратите стоката за ремонт се консултирайте по телефона относно Вашия проблем със служител от сервиза или от магазина, от който е закупена стоката. В случай на основателна причина или фабричен дефект, гаранционни претенции са възможни единствено, ако са предявени на търговеца или сервиза непосредствено след първото им появяване. Ако търговеца не може да разреши проблема, той трябва да предяви на производителя или вносителя рекламация на продукта с точно описание на претенциите, заедно с гаранционната карта и касовата бележка. Ако се наложи изпращане на стоката до сервиза, е желателно да се използва оригиналната или подобна опаковка за транспорт и съхранение, в противен случай сервизът не носи отговорност за косметични повреди, настъпили по време на транспорта и престоя в сервиза. Преди да започне ремонта на Вашата стока, от сервиза проверяват дали тя отговаря на изискванията за гаранционно обслужване. Ако при диагностиката в сервиза се установи, че стоката отговаря на техническата си спецификация и няма проблем, който да възпрепятства ползването му, но клиента желае тя да се ремонтира, или ако дефекта е извънгаранционен, сервизът може да таксува клиента съобразно извършената услуга по установения ценоразпис за негаранционно обслужване. Частите и детайлите, заменени при ремонта на стоката остават в сервиза за понататъшно отчитане. Вносителя и сервиза не поемат отговорност за продукти или части, които не са доставени от тях или са закупени извън територията на Р България.

Внимание! Никога не използвайте столчето за кола за приспиване на детето, като люлеете настрани или клатите силно, защото тези движения намаляват значително срокът за ползване на Вашата ново столче за кола и могат да доведат до непоправими деформации на конструкцията или дори счупване.

При претоварване над допустимите килограми, е възможно да се получат нежелателни повреди по шасито или да се измени геометрията и. В тези изброени по-горе случаи гаранционни претенции не се признават!

7. Място за приемане на рекламации. Рекламации се приемат в оторизирания търговски обект, от който е закупено столчето, като трябва да се остави за ремонт, почистено. При приемането се попълва сервизна карта и се отразява в книгата за рекламации.

8. Извършване на гаранционния ремонт.

При предявяване на рекламация, отговаряща на изискванията на гаранционните условия, сервизът е длъжен по своя преценка да:

1. Ремонтна стоката в законовия срок, като отрази това в гаранционната карта.
2. Ако ремонта е невъзможен, да замени стоката с друга от същия модел.
3. Ако в момента няма от същия модел или цвят, да предложи на потребителя закупуване на друг модел с доплащане или с възстановяване на част от заплатената сума.
4. В случай, че сервиза не успее да отстрани проблема в рамките на 30 работни дни или не бъде извършена замяна на стоката с друга, потребителя може да поиска намаляване на цената на стоката като компенсация.
5. В случай на ремонт на стоката, гаранционният срок се удължава със срока необходим за извършване на ремонтните дейности

Внимание!

1. Промените или износването на столчето за кола, които са предизвикани от ежедневната употреба не са основание за предявяване на гаранционни претенции и не се приемат за производствен недостатък
2. Рекламации за не комплектовани и видими външни дефекти по столчето се признават само по време на покупката.
3. Срокът за извършване на ремонта варира в зависимост от сложността му и доставката на резервни части.

Няма законово предписание за допустим максимален брой ремонти, които да налага замяна на стоката.

Запознат съм и приемам условията на гаранцията.

Декларирам, че ще спазвам инструкциите и упътването за употреба, които получих при закупуването на стоката и ще запозная с тях всички, на които ще се налага да ползват този продукт в бъдеще.

ИЗВЪРШЕН ГАРАНЦИОНЕН РЕМОНТ

Дата на постъпване _____ Отстранени повреди _____	

Извършил ремонта _____ Подпис и печат	Дата на връщане _____ Подпис на получателя

ИЗВЪРШЕН ГАРАНЦИОНЕН РЕМОНТ

Дата на постъпване _____ Отстранени повреди _____	

Извършил ремонта _____ Подпис и печат	Дата на връщане _____ Подпис на получателя

ИЗВЪРШЕН ГАРАНЦИОНЕН РЕМОНТ

Дата на постъпване _____ Отстранени повреди _____	

Извършил ремонта _____ Подпис и печат	Дата на връщане _____ Подпис на получателя