

## ГАРАНЦИОННА КАРТА

### КУПУВАЧ

(трите имена)

Гр./С. \_\_\_\_\_ Област \_\_\_\_\_ тел. \_\_\_\_\_

Ул.№ \_\_\_\_\_ Подпис \_\_\_\_\_

### ПРОДАВАЧ (Търговски обект)

Гр./С. \_\_\_\_\_ Област \_\_\_\_\_ тел. \_\_\_\_\_

Магазин \_\_\_\_\_ Ул.№ \_\_\_\_\_

### ПРОДУКТ

Модел \_\_\_\_\_

Марка \_\_\_\_\_

Дата на продажба \_\_\_\_\_ Подпис и печат \_\_\_\_\_

Данни за доставчика: Раяленд ООД, Варна 9000, бул. Цар Освободител №39 Тел. 052/566464

e-mail: info@rayatoys.com, www.rayatoys.com

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112-115 от ЗЗП!

Търговската гаранция се предоставя от РАЯЛЕНД ООД, Варна, бул. Цар Освободител №39

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия. (2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) (Нова - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

- (2) (Предишна ал. 1 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.
- (3) (Предишна ал. 2, изм. - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.
- (4) (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

- (5) (Предишна ал. 4 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
  2. намаляване на цената.
- (2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.
  - (3) (Нова - ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.
  - (4) (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.
- Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.
- (2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.
  - (3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

# Гаранционни условия

## 1. Изискване за монтаж и сглобяване

- За да е в сила гаранцията, се изисква количките закупени от търговската мрежа да се предоставят на клиентите сглобени, комплектовани и в пълна изправност, както и на клиента да са демонстрирани всички основни функции на модела. При покупката, клиента трябва да провери наличието на всички елементи и аксесоари, включени в комплекта на количката.

## 2. Необходими документи за извършване на рекламация

- При предявяване на рекламацията потребителя задължително прилага и документите, на които се основава претенцията му: гаранционна карта, касова бележка или фактура, протоколи, актове, инструкции или други документи удостоверяващи несъответствието или фабричния дефект на стоката. Гаранционната карта трябва да бъде попълнена четливо и да съдържа: дата на покупката и подписи на продавача и на клиента, както и трите му имена, адрес и телефони за връзка. Непопълнени или подправени гаранционни карти са невалидни.

## 3. Гаранционен срок

- По отношение на този продукт Вие имате търговска гаранция от 12 месеца. Гаранцията започва да тече от датата на покупката отбелязана на гаранционната карта. Гаранцията важи само за първия купувач, не може да се преотстъпва и е валидна само за територията на Р. България. Търговската гаранция включва: безплатен ремонт или подмяна на дефектни части и детайли съгласно чл. 113 от Закона за защита на потребителите (ЗЗП) в срок до 30 работни дни от предявяване на основателна рекламация. Във всеки отделен случай, когато ремонта на стоката е възможен в указаните срокове, не могат да се изискват подмяна или връщане на парите за закупения продукт. По време на престоя на стоката в сервиза, търговеца не е длъжен да осигурява обратна друга стока за ползване на потребителя.

**4. Не подлежат на гаранционно обслужване** - следните компоненти и части от количката които могат да бъдат изгубени или увредени по невнимание, като: неопрениви дръжки, ръкохватки, пружини, адаптери, предпазни бордове, покривала, дъждобрани, сенници, чанти, копчета тик-так, капси, ципове, лепенки, колани, катарамии, пластмасови бутони, капачета и копчета, счупени куполи и спукани - като тези детайли е възможно да бъдат ремонтирани или заменени срещу заплащане. Гаранцията не покрива също така и спукани, скъсани или изтрети гуми.

## 5. Отказ от гаранционно обслужване

- Случаи, при които може да ви бъде отказано гаранционно обслужване по преценка на вносителя, оторизирания дилър или сервизна база:

При естествено износване на материалите и промени настъпили в следствие на ежедневната употреба на количката. При повреди или изгубване на детайли, причинени по невнимание или поради очевидно неправилно боравене с количката. При повреди, причинени от неправилно сгъване или разгъване на количката, неправилно сгъване на сенника, неправилно поставяне на коша, седалката, аксесоарите, тапицерията или гумите.

Повреди, причинени от нестандартни своеволни промени по количката. Корозия, причинена от липса на поддръжка или от неправилна експлоатация. Надрасквания по шасито или разкъсвания и разшивяне на текстилната част. Избледняване на тапицерията, вследствие на интензивна слънчева светлина, пот, почистващи препарати, протъркване или често пране. Повреди или изкривявания, предизвикани от претоварване на количката. Повреди причинени от висока температура или нагриване поради съхранение в превозно средство през лятото.

Неправилни действия при експлоатация или поддръжка, несъобразена с препоръките в инструкцията за употреба. Ако повредата е възникнала вследствие на удар, натиск, злополука, инцидент или друго нетипично механично усилие. Счупени части на сенника /купола/, спукани вътрешни или срязани външни гуми. Изгубени части, спукани, счупени, скъсани или износени пластмасови, метални и гумени детайли. Продукта е използван за други цели, освен посочените в инструкцията. Количката е ремонтирана от купувача или друго, неупълномощено лице. Повредени тик-так копчета, ципове и други подобни елементи.

## 6. Упътване за потребителите.

При възникването на проблем със закупената от вас стока направете следното, преди да се обадите в магазина или в сервиза:

Проверете внимателно в инструкциите или упътването на стоката дали се споменава нещо за Вашия проблем. Преди да изпратите стоката за ремонт се консултирайте по телефона относно Вашия проблем със служител от сервиза или от магазина, от който е закупена стоката. В случай на основателна причина или фабричен дефект, гаранционни претенции са възможни единствено, ако са предявени на търговеца или сервиза непосредствено след първото им появяване. Ако търговеца не може да разреши проблема, той трябва да предяви на производителя или вносителя рекламация на продукта с точно описание на претенциите, заедно с гаранционната карта и касовата бележка. Ако се наложи изпращане на стоката до сервиза, е желателно да се използва оригиналната или подобна опаковка за транспорт и съхранение, в противен случай сервизът не носи отговорност за козметични повреди, настъпили по време на транспорта и престоя в сервиза. Преди да започне ремонта на Вашата стока, от сервиза проверят дали тя отговаря на изискванията за гаранционно обслужване. Ако при диагностиката в сервиза се установи, че стоката отговаря на техническата си спецификация и няма проблем, който да възпрепятства ползването и, но клиента желае тя да се ремонтира, или ако дефекта е извънгаранционен, сервизът може да таксува клиента съобразно извършената услуга по установения ценоразпис за не-гаранционно обслужване. Частите и детайлите, заменени при ремонта на стоката остават в сервиза за понататъшно отчитане. Вносителя и сервиза не поемат отговорност за продукти или части, които не са доставени от тях или са закупени извън територията на Р България.

Внимание! Никога не използвайте количката за приспиване на детето, като люлеете настрани или клатите силно количката, защото тези движения намаляват значително срокът за ползване на Вашата нова количка и могат да доведат до непоправими деформации на конструкцията или дори счупване на шасито.

При претоварване, както и при качване или слизване по стълби и тротоари с претоварена количка, над допустимите килограми, е възможно да се получат нежелателни повреди по шасито или да се измени геометрията и. В тези изброени по-горе случаи гаранционни претенции не се признават!

## 7. Място за приемане на рекламации

Уважаеми клиенти, за своевременното и пълно отстраняване на евентуално възникналите дефекти по закупеният от Вас продукт, трябва да имате предвид следното:

Предаването на стоката за гаранционно обслужване става в магазина, от който е закупена, като клиентът предоставя гаранционната карта с прикрепената касова бележка и попълва с продавача Протокол за предявяване на рекламация!

При предаване в магазина, детските колички следва да бъдат почистени от нечистотии по колелата, снети всички елементи неподлежащи на ремонт (сенници, покривала, меки части, допълнителни аксесоари). С оглед запазване чистотата на меките части при транспортиране е добре количката да бъде опакована в найлонов плик и оригиналната или подобна опаковка.

## ВНИМАНИЕ:

Независимо от търговската гаранция, продавачът отговаря при приемането на дефектиралата стока за пълното изпълнение на горните изисквания, като на стоки изпратени без касова бележка или фактура сервизът няма да изпълнява гаранционно обслужване! В случай,

че на касовата бележка не е посочен еднозначно модела на изделието, касовата бележка трябва да бъде придружена от гаранционна карта.

### 8. Извършване на гаранционния ремонт.

При предявяване на рекламация, отговаряща на изискванията на гаранционните условия, сервизът е длъжен по своя преценка да:

1. Ремонтира стоката в законовия срок, като отрази това в гаранционната карта.
2. Ако ремонта е невъзможен, да замени стоката с друга от същия модел.
3. Ако в момента няма от същия модел или цвят, да предложи на потребителя закупуване на друг модел с доплащане или с възстановяване на част от заплатената сума.
4. В случай, че сервиза не успее да отстрани проблема в рамките на 30 работни дни или не бъде извършена замяна на стоката с друга, потребителя може да поиска намаляване на цената на стоката като компенсация.
5. В случай на ремонт на стоката, гаранционният срок се удължава със срока необходим за извършване на ремонтните дейности

#### Внимание!

1. Промените или износването на количката, които са предизвикани от ежедневната употреба не са основание за предявяване на гаранционни претенции и не се приемат за производствен недостатък

2. Рекламации за не комплектовани и видими външни дефекти по количката се признават само по време на покупката.

3. Срокът за извършване на ремонта варира в зависимост от сложността му и доставката на резервни части.

Няма законово предписание за допустим максимален брой ремонти, който да налага замяна на стоката.

Уважаеми клиенти, гаранцията на продукта не покрива следните рекламации:

Повреди, получени при неправилна експлоатация и неспазване на инструкцията за употреба на съответния продукт;

Установен извършен ремонт в сервиз от неупълномощени лица; Избеляла или скъсана тапицерия;

Повреда, предизвикана от удари, претоварвания или ползване не по предназначение; Спукани вътрешни или външни гуми

Запознат съм и приемам условията на гаранцията.

Декларирам, че ще спазвам инструкциите и упътването за употреба, които получих при закупуването на стоката и ще запозная с тях всички, на които ще се налага да ползват този продукт в бъдеще.

### ИЗВЪРШЕН ГАРАНЦИОНЕН РЕМОНТ

Дата на постъпване \_\_\_\_\_ Отстранени повреди \_\_\_\_\_

Извършил ремонта \_\_\_\_\_ Дата на връщане \_\_\_\_\_  
Подпис и печат \_\_\_\_\_ Подпис на получателя \_\_\_\_\_

### ИЗВЪРШЕН ГАРАНЦИОНЕН РЕМОНТ

Дата на постъпване \_\_\_\_\_ Отстранени повреди \_\_\_\_\_

Извършил ремонта \_\_\_\_\_ Дата на връщане \_\_\_\_\_  
Подпис и печат \_\_\_\_\_ Подпис на получателя \_\_\_\_\_

### ИЗВЪРШЕН ГАРАНЦИОНЕН РЕМОНТ

Дата на постъпване \_\_\_\_\_ Отстранени повреди \_\_\_\_\_

Извършил ремонта \_\_\_\_\_ Дата на връщане \_\_\_\_\_  
Подпис и печат \_\_\_\_\_ Подпис на получателя \_\_\_\_\_